

2023 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы "Көкшетау қаласы, құрылыс-технологиялық колледжі" МКҚК. Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Абылай хан даңғылы 1а.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: "Көкшетау қаласы, құрылыс-технологиялық колледжі" МКҚК білім беру саласында 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

- «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау»;
- «Техникалық және кәсіптік білім туралы телнұсқалар беру»;
- «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімін аяқтамаған адамдарға анықтама беру»;
- «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау»;
- «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру»;
- «Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қамқоршылықтағы және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру»;
- «Білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру».

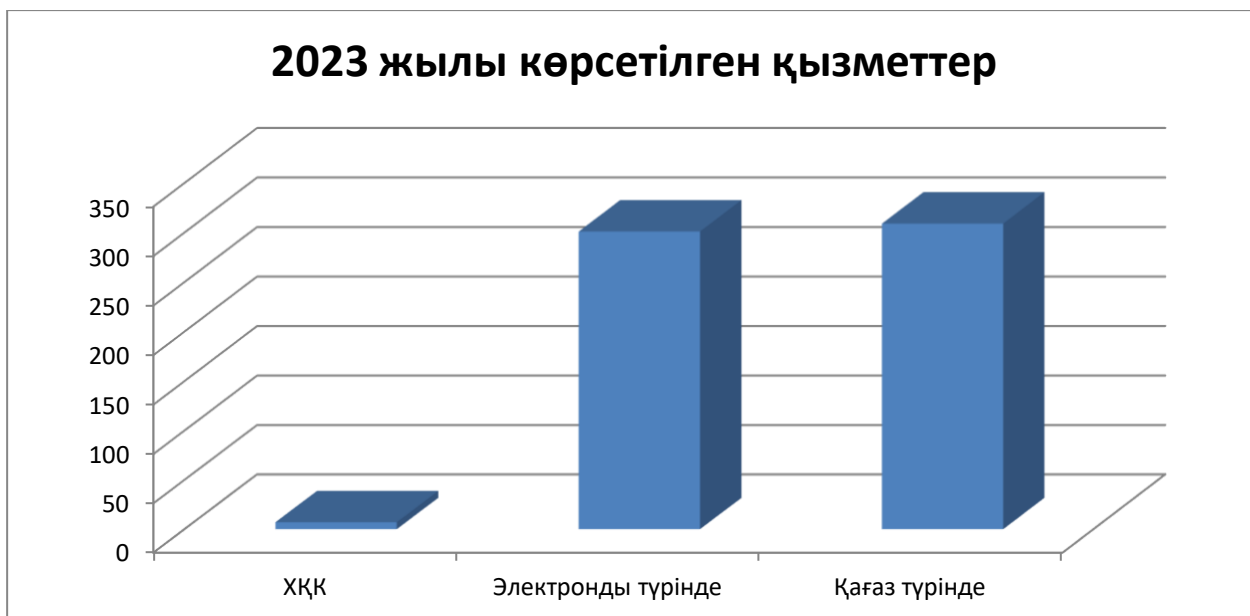
2023 жылы колледж **617** қызмет көрсетті

«Азаматтарға арналған үкімет» Мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген - 7 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 301 қызмет;

қағаз нұсқасында көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 309 қызмет.

Колледждегі барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.



3) Талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: колледжде талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

«Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру»;

«Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қамқоршылықтағы және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру».

2 Көрсетілетін қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат колледждің ресми интернет ресурсында <http://pt0003.kokshetau.aqmoedu.kz/> орналастырылған. «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Колледжде ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Колледж нормативтік құқықтық актілерді әзірлеген жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Instagram, facebook-те сілтемелерді жариялай отырып, 2023 жылы колледж әлеуметтік желілерде 5 мақала жариялады, ZOOM-да онлайн есеп жүргізді.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында колледжде 2020 жылдан бастап ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

Колледжде "College Smart Nation" ақпараттық жүйесінде 7 мемлекеттік қызмет автоматтандырылды.

Сонымен қатар, " College Smart Nation "ақпараттық жүйесі оқу процесін цифрлық форматта автоматтандыруға мүмкіндік берді: талапкерлерден құжаттарды қабылдау, оқуға қабылдау, оқудан шығару туралы бұйрықтар; оқу жоспарлары, журналдар.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Колледжде қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 3 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді, 2023 жылы 1 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар өткізуліде.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2023 жылы колледж жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылады.

Отчет по государственным услугам за 2023 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: ГKKП «Строительно-технологический колледж, г.Кокшетау» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес город Кокшетау, проспект Абылай хана 1а.

2) Информация о государственных услугах:

ГKKП «Строительно-технологический колледж, г.Кокшетау» в сфере образования оказывается 7 государственных услуг.

- "Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования";
- "Выдача дубликатов о техническом и профессиональном образовании";
- "Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование";
- "Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования";
- "Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования";
- "Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования";
- "Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования";

За 2022 год колледжем было оказано 617 услуг

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 7 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 301 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 309 услуг.

Все государственные услуги в колледже оказываются на бесплатной основе.



3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные услуги в колледже:

«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»;

«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://pt0003.kokshetau.aqmoedu.kz/> колледжа в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. В колледже на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Колледжем нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2023 год колледжем в социальных сетях было опубликовано 5 статьи, проведен онлайн отчет в ZOOM с опубликованием ссылок в Instagram, facebook.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг в колледже с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

В колледже автоматизированы 7 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation».

Кроме того, имеющаяся информационная система «College Smart Nation» позволила автоматизировать учебный процесс в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В колледже государственные услуги оказывают 3 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2023 году 1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году колледжем будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор

Е.Бегайдаров

*Исп. А.Омаров
Тел.25-74-42*